

# designated

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie oktober 2023



Designated B.V.

Dublinstraat 48

2713 HS Zoetermeer

[info@designated.nl](mailto:info@designated.nl)

[designated.nl](https://www.designated.nl)

KvK: 89460847

BTW: NL864989106B01

IBAN: NL36 INGB 0101 0859 82

# Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Toepasselijkheid	3
Artikel 3: Offerte	3
Artikel 4: Overeenkomst	4
Artikel 5: Prijzen	4
Artikel 6: Betaling	5
Artikel 7: Levering	5
Artikel 8: Overmacht	5
Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en overdracht	5
Artikel 10: Eigendom productiemiddelen	6
Artikel 11: Eigendom opdrachtgever, pandrecht	6
Artikel 12: Intellectuele eigendom	6
Artikel 13: Aansprakelijkheid	7
Artikel 14: Inschakeling derden en overdracht	8
Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Onder 'Designated' wordt verstaan: de gebruiker van deze voorwaarden: Designated B.V., gevestigd te (2713 HS) Zoetermeer aan de Dublinstraat 48 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 89460847.
2. Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: de tussen Designated en de opdrachtgever gesloten overeenkomst samen met deze algemene voorwaarden, in elk geval zoals Designated deze van tijd tot tijd kan herzien. Indien de bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van de bijlagen, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst. Om twijfel te voorkomen, is elke bestelling een afzonderlijke overeenkomst tussen de partijen.
3. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of hun rechtsopvolger, die aan Designated een opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst met Designated sluit.
4. Onder 'opdracht' wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan Designated om tegen betaling één of meerdere zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten.
5. Onder 'het vervaardigen van zaken' wordt verstaan: het vervaardigen van een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server waaronder, maar niet beperkt tot, het bouwen van websites.
6. Onder 'het verrichten van werkzaamheden' wordt verstaan: al hetgeen Designated ten behoeve van de opdrachtgever maakt of onderneemt c.q. doet maken of ondernemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het ontwikkelen van een concept en/of idee en het tevens adviseren over, het opleveren van en het onderhoud van een website en het advies op het gebied van marketing en communicatie.
7. Onder 'offerte' wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde te vervaardigen zaken of te verrichten werkzaamheden en de begroting van de aan die vervaardigde zaken of te verrichten werkzaamheden verbonden kosten.
8. Onder 'informatiedragers' worden verstaan: magnetische schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Designated gesloten overeenkomsten en vervaardigde zaken en alle overige door Designated te verrichten werkzaamheden, tenzij tussen Designated en opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Designated verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Designated en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Designated wijst eventuele andere voorwaarden van derden of opdrachtgever expliciet van de hand.

## Artikel 3: Offerte

1. Alle offertes van Designated zijn een vrijblijvend aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Designated behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen in offertes aan te brengen of op ieder willekeurig moment het aanbod in te trekken.
2. Alle offertes uitgebracht door Designated zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet (offerte), uitvoering en afronding van de opdracht verstrekt.

## Artikel 4: Overeenkomst

1. Een overeenkomst met Designated komt pas tot stand nadat opdrachtgever de digitale offerte van Designated ondertekend voor akkoord heeft geretourneerd, dan wel nadat de opdrachtgever via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Designated.
2. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de omschrijving ervan in de digitale offerte van Designated, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die partijen later schriftelijk overeenkomen.
3. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk of via e-mail aan Designated te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan komen alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Designated.
5. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Designated zal opdrachtgever tijdig, maar minimaal voor de doorvoering van de wijzigingen, informeren over eventueel te voorziene meerkosten. Het vaststellen van de meerkosten vindt plaats op basis van nacalculatie van het daadwerkelijk aantal besteedde uren, waarbij de nacalculatie zal geschieden op basis van een als in de branche redelijk beschouwd uurtarief, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
6. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Designated buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.
7. Tussentijds opzeggen van de overeenkomst is niet mogelijk en maakt opdrachtgever schadeplichtig voor alle gederfde (toekomstige) inkomsten die Designated toekomen zoals vastgelegd in de overeenkomst.

## Artikel 5: Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), andere door de overheid opgelegde heffingen en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in de offerte genoemde prijs geldt als een richtprijs. Designated behoudt zich het recht voor om op basis van nacalculatie tot 10% van de overeengekomen prijs extra te factureren. Dreigt een grotere prijsoverschrijding dan 10%, dan zal Designated op een zo kort mogelijke termijn na openbaring opnieuw in overleg treden om tot een gewijzigde dan wel een geheel nieuwe overeenkomst te komen. Opdrachtgever is verplicht om opnieuw in onderhandeling te treden met Designated. Wanneer geen gewijzigde dan wel nieuwe overeenkomst tot stand komt is opdrachtgever in ieder geval gehouden het tot op dat moment verrichte werk naar redelijkheid te vergoeden. Designated behoudt in ieder geval het recht de opdracht tegen de oorspronkelijke vergoeding, inclusief de maximale nacalculatie, alsnog uit te voeren.
3. Redenen voor nacalculatie als bedoeld in het vorige lid kunnen zijn: wijzigingen in de prijzen, voordat levering heeft plaatsgevonden, van licenties, grondstoffen, loon, de monetaire verhoudingen tussen de Nederlandse en buitenlandse valuta's, invoerrechten, belastingen en andere factoren welke de kostprijs beïnvloeden, alsmede meerwerk dat voor Designated ten tijde van het aangaan van de overeenkomst onvoorzien was.
4. De beperking van lid 2 van dit artikel van 10% prijsoverschrijding geldt niet wanneer opdrachtgever tekortschiet in haar informatieplicht naar Designated als bedoeld in artikel 3 lid 3, of in het geval wanneer opdrachtgever anderszins tekortschiet in haar verplichting tot medewerking jegens Designated.
5. Designated is wel verplicht in overleg te treden met opdrachtgever wanneer een dergelijk geval zich voordoet en zal vervolgens naar redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen. 2023
6. Als gevolg van de bepalingen van artikel 4 lid 3, 4 en 5 geldt bij een wijziging van de overeenkomst de maximum prijsoverschrijding van 10% uit lid 2 van dit artikel niet. Mocht de prijsstijging door een wijziging in de overeenkomst meer bedragen dan 10%, dan zal Designated, na overleg met de opdrachtgever, op basis van redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.
7. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
8. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de door Designated besteedde uren. Deze nacalculatie zal geschieden op basis van een als in de branche redelijk beschouwd uurtarief.

## Artikel 6: Betaling

1. Designated draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is mogelijk in overleg.
2. Designated is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Designated bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
3. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in Euro, op een door Designated aan te wijzen rekening, met uitzondering van de facturen voor de doorlopende dienstverlening, waarvan de facturen middels vooruitbetaling moeten worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Designated zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van euro 300,- exclusief BTW.
5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Designated binnen 14 dagen na factuurdatum aan Designated schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

## Artikel 7: Levering

1. Bij opdrachtneming zal Designated in overleg met opdrachtgever een oplevertermijn bepalen. Designated zal de opgegeven levertijden naar beste vermogen nakomen.
2. Deze opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Designated niet in verzuim en geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Designated.
3. Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal Designated zo snel mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever om in overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.
4. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 8: Overmacht

1. Indien Designated door een niet aan haar toe te rekenen omstandigheid verhinderd is de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, is Designated gerechtigd de nakoming op te schorten totdat uitvoering wel mogelijk is. De opdrachtgever is aan Designated in dat geval een vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte verschuldigd. Wanneer een opgeschort gedeelte later is uitgevoerd, is de opdrachtgever Designated het gehele bedrag verschuldigd.
2. Indien door een niet aan Designated toe te rekenen omstandigheid uitvoering door Designated van de overeenkomst zinloos is of wordt of latere uitvoering redelijkerwijs niet van Designated kan worden verlangd, is Designated gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Onder niet aan Designated toe te rekenen omstandigheden dient in ieder geval te worden verstaan, iedere van de wil van Designated onafhankelijke omstandigheid, ook indien die omstandigheid Designated zelf betreft, waardoor het voor Designated redelijkerwijs niet meer mogelijk is om aan haar verplichtingen te voldoen, tenzij deze omstandigheden zijn ontstaan door opzet of grove schuld van Designated. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, epidemieën, oproer, brand, natuurramp, diefstal, stroomstoring, internetstoring, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, weersomstandigheden, waterschade, molest, werkstaking, verkeersstoring, files, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.

## Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en overdracht

1. Designated behoudt zich het eigendom voor van alle door Designated vervaardigde zaken, inclusief eventuele broncodes, en resultaten van verrichte werkzaamheden, tot het tijdstip waarop alles wat de opdrachtgever aan Designated verschuldigd is, inzake leveringen, is betaald.

2. De door Designated ontwikkelde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. De door Designated of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Designated.

## Artikel 10: Eigendom productiemiddelen

1. Alle door Designated vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven het eigendom van Designated, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. Designated is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. Designated is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Designated en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Designated zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Designated instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Eventuele kosten voor het door Designated bewaren van in lid 1 bedoelde zaken komen voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 11: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. Designated zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken.
3. De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Designated van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze zaken onder zich te houden.
4. De opdrachtgever verleent Designated pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Designated door hem in de macht van Designated worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Designated verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
5. De opdrachtgever behoudt zich het eigendom van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

## Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Designated behoudt volledig het auteursrecht en andere rechten van intellectueel eigendom op rapporten of documenten die zijn geleverd in verband met advies- of onderzoeksarbeid, alsmede op door Designated vervaardigde zaken. Dit geldt eveneens voor auteursrechten en andere bijdragen van haar personeelsleden en/of freelancers.
2. Het intellectuele eigendom wordt slechts overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is en op de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen binnen een redelijke termijn en volledig betaalt. De door Designated volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Designated bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
3. Rapporten of documenten als bedoeld in lid 1, mogen door de opdrachtgever slechts voor intern gebruik worden aangewend, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Voor extern gebruik, zoals bijvoorbeeld publicatie of inzicht aan niet-werknemers, is voorafgaand aan het externe gebruik de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Designated vereist.
4. Designated behoudt zich het recht voor resultaten verkregen op basis van de opdracht aan te wenden voor eigen gebruik of voor dat van derden, zolang daarmee het belang van de opdrachtgever niet wordt geschaad.

5. Designated zal de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van de door Designated vervaardigde zaken inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom van deze derden.
6. Designated behoudt zich het recht om vervaardigde zaken en producten die volgen uit verrichte werkzaamheden voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Designated met bekwame spoed hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Designated kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Designated vervaardigde zaken of verrichte werkzaamheden, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De softwarepakketten, software van derden en hardware die onder deze overeenkomst worden geleverd, worden door de opdrachtgever gebruikt onder zijn uitsluitende controle, toezicht, beheer en onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Tijdens eventuele door Designated uitgevoerde servicewerkzaamheden blijft de opdrachtgever de beheerder van zijn hardware- en softwarepakketten, gegevens, bestanden, programma's of databases, en bijgevolg kan Designated (tenzij dergelijke schade of vernietiging te wijten is aan haar opzet of grove schuld) niet aansprakelijk worden gesteld voor enige geleden schade, inclusief vernietiging daarvan, geheel of gedeeltelijk.
3. Zonder beperking van het voorgaande is opdrachtgever verantwoordelijk voor:
  - A. De eerdere of toekomstige selectie en aankoop van hardware, softwarepakketten en andere software die bedoeld is voor gebruik met de Softwarepakketten, Software van Derden en Hardware. Designated kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hun mogelijke onverenigbaarheid met de krachtens de overeenkomst bestelde artikelen, en de storingen, storingen en storingen die het gevolg zijn van het gebruik ervan;
  - B. Projectbeheer voor zijn IT-systeem, indien het meerdere leveranciers heeft geselecteerd;
  - C. Naleving van (huidige en toekomstige) technische vereisten, om schadelijke en schadelijke gevolgen zoals vertragingen, stilleggingen, wijziging van gegevens te voorkomen; en
  - D. Alle gevolgen, met betrekking tot Softwarepakketten, Hardware, Software van Derden en Professionele Diensten die onder de Overeenkomst vallen, voortvloeiend uit wijzigingen van hun installatie of omgeving die door de Klant zijn besloten en/of uitgevoerd.
4. Designated is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van telecommunicatienetwerken, datatransmissie of internettoegang, zelfs niet wanneer de internetprovider door Designated werd aanbevolen.
5. In het geval dat Designated aansprakelijk wordt gesteld voor schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst of onder de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de levering van softwareproducten, Hardware, Ondersteunings- en Onderhoudsdiensten of Professionele Diensten op grond van deze Overeenkomst, zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Designated die op welke manier dan ook die voortvloeit of is opgelopen onder of in verband met deze Overeenkomst, inclusief uit onrechtmatige daad, contract (inclusief schadeloosstellingen) of anderszins, beperkt zijn tot de directe en voorzienbare schade die de opdrachtgever lijdt, en zal niet hoger zijn dan het bedrag van de vergoedingen (exclusief Nederlandse BTW) die de opdrachtgever onder deze Overeenkomst aan Designated heeft betaald voor de Hardware, of het softwareproduct (Softwarepakketten of Pakketten van Derden) of Professionele Diensten of Ondersteunings- en Onderhoudsdiensten in verband waarmee een dergelijke aansprakelijkheid ontstaat, gedurende de twaalf (12) kalendermaanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenissen die aanleiding geven tot een dergelijke aansprakelijkheid, tot een maximum van € 50.000,-.
6. Designated is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever of een derde partij, voor enige speciale, exemplarische, punitieve, onvoorzienbare schade en voor enige indirecte schade en voor incidentele of gevolgschade zoals handelsverliezen, operationele verliezen, winstderving of enig ander financieel verlies als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid van de opdrachtgever om Designated-softwarepakketten en / of software van derden te gebruiken of een storing in het leveren van de ondersteunings- en onderhoudsdiensten of professionele diensten, evenals elk verlies of schade van gegevens en informatie, ongeacht of deze voortvloeit uit een contract, onrechtmatige daad of anderszins, zelfs als een partij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijk verlies of schade.
7. Een vordering tot schadevergoeding kan niet in behandeling worden genomen, tenzij de Opdrachtgever Designated daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis heeft gesteld. Alle vorderingen tot schadevergoeding tegen Designated verjaren door het enkele verstrijken van een termijn van 6 maanden na het ontstaan ervan.

## Artikel 14: Inschakeling derden en overdracht

1. Designated is gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan één of meerdere derden.
2. Designated is gerechtigd om de rechten en verplichtingen onder de overeenkomst over te dragen aan een andere partij, als deze laatste voor de juiste uitvoering van de overeenkomst gedurende de looptijd kan zorgdragen.

## Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen geschillen welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, die ontstaan naar aanleiding van de met Designated gesloten overeenkomsten worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Opdrachtgever zal dan ook bij ontevredenheid eerst een schriftelijke klacht indienen. Dat kan:
  - per email : [info@designated.nl](mailto:info@designated.nl)
  - per post : Dublinstraat 48, 2713 HS te Zoetermeer