

Algemene voorwaarden Designated B.V.

Versie 2.0 – opgesteld in januari 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Designated:** Designated B.V., gevestigd aan de Dublinstraat 48, 2713HS te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89460847.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Designated een overeenkomst aangaat, dan wel aan Designated opdracht geeft tot het verrichten van Diensten, of op enigerlei wijze gebruikmaakt van Diensten van Designated.
3. **Offerte:** iedere aanbieding of prijsopgave van Designated, waaronder begrepen een via Moneybird opgestelde offerte, met daarin (onder meer) een beschrijving van de Scope en de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tot stand gekomen, tussen Designated en Opdrachtgever, waaronder begrepen Offertes, digitale akkoordverklaringen, schriftelijke bevestigingen, bijlagen, aanvullende afspraken en deze algemene voorwaarden.
5. **Diensten:** alle door Designated verrichte of te verrichten werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, waaronder begrepen marketing, strategie, advertising, optimalisatie, consultancy, analyse, uitvoering en alle daarmee samenhangende of aanvullende werkzaamheden.
6. **Abonnement:** een Overeenkomst waarbij Designated gedurende een bepaalde of onbepaalde periode doorlopende Diensten levert tegen betaling van een periodieke vergoeding.
7. **Scope:** de inhoud, aard en omvang van de Diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst, inclusief eventuele schriftelijk overeengekomen wijzigingen of aanvullingen.
8. **Derde platformen:** externe systemen, netwerken en diensten van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot advertentieplatformen, software, tools, marktplaatsen, netwerken en infrastructuur van derden zoals Google, Meta, LinkedIn en vergelijkbare partijen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten, vervolgoopdrachten en overige rechtsverhoudingen tussen Designated en Opdrachtgever.
2. Door aanvaarding van een Offerte, het geven van een opdracht (ook via e-mail, telefoon of berichtenapps) of door feitelijke afname van Diensten, verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Designated zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
6. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geldt de volgende rangorde: (i) de Overeenkomst inclusief bijlagen, (ii) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een Offerte, door digitale goedkeuring daarvan, door akkoord via e-mail, telefoon of berichtenapps, dan wel op het moment dat Designated met instemming van Opdrachtgever feitelijk aanvangt met de uitvoering van de Diensten.
2. Designated is gerechtigd een mondeling of bericht akkoord schriftelijk of digitaal te bevestigen. Het uitblijven van een dergelijke bevestiging laat het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst onverlet. Indien Opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een bevestiging gemotiveerd bezwaar maakt, geldt de bevestiging als juiste en volledige weergave van de afspraken.
3. Door aanvaarding van een Offerte of door feitelijke aanvang van de Diensten vervallen alle eerdere voorstellen, afspraken en communicatie, schriftelijk dan wel mondeling.
4. Informatie op de website van Designated, in presentaties of andere uitingen, geldt nimmer als een bindend aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Designated zijn bevestigd of door Designated feitelijk zijn uitgevoerd.

Artikel 4. Aard van de dienstverlening

1. Designated verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen die daaraan in redelijkheid mogen worden gesteld, op basis van een inspanningsverplichting.
2. Designated geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van specifieke resultaten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzet, leads, conversies, posities, bereik of rendement.
3. Door Designated afgegeven prognoses, adviezen en verwachtingen zijn indicatief en kunnen nimmer worden aangemerkt als resultaatsverplichting.
4. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Designated, waaronder begrepen beslissingen van Opdrachtgever, marktomstandigheden en wijzigingen binnen Derde platformen.
5. Designated is gerechtigd om binnen de afgesproken Scope zelfstandig keuzes te maken over de wijze van uitvoering van de Diensten.

Artikel 5. Scope, wijzigingen en meerwerk

1. De Scope van de Diensten is vastgelegd in de Overeenkomst en omvat uitsluitend de daarin uitdrukkelijk beschreven werkzaamheden.
2. Werkzaamheden, verzoeken of activiteiten die niet expliciet binnen de Scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk.
3. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg en wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief of, bij gebreke daarvan, op basis van nacalculatie.
4. Het feit dat Designated op verzoek of met instemming van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden verricht, impliceert niet dat deze werkzaamheden onderdeel vormen van de oorspronkelijke Scope.
5. Designated is gerechtigd om werkzaamheden buiten de Scope te weigeren indien hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 6. Abonnementen, looptijd en opzegging

1. Abonnementen worden aangegaan voor een minimale looptijd van drie maanden, te rekenen vanaf de startdatum zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Na afloop van de minimale looptijd is het Abonnement door beide partijen schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Opzegging ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen over de reeds aangevangen abonnementsperiode.
4. Designated is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zonder dat Designated daardoor schadeplichtig wordt.
5. Opschorting of beëindiging van het Abonnement wegens wanbetaling laat het recht van Designated op betaling van reeds verschuldigde bedragen onverlet.

Artikel 7. Prijzen en kosten van derden

1. Alle prijzen en tarieven van Designated zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Advertentiebudgetten zijn in beginsel exclusief en worden door Opdrachtgever rechtstreeks aan het betreffende Derde platform voldaan, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk is vermeld dat advertentiebudget is inbegrepen of door Designated wordt voorgesloten.
3. Indien Designated advertentiebudgetten namens Opdrachtgever betaalt of voorschiet, is Designated gerechtigd hierover een fee van tien procent in rekening te brengen. Deze fee is inbegrepen in het in de Offerte opgenomen bedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Kosten voor Derde platformen, licenties en softwaretools zijn niet inbegrepen, tenzij deze kosten uitdrukkelijk in de Offerte zijn opgenomen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende tools, licenties of diensten van derden noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de afgesproken Scope, informeert Designated Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk. De daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Designated is gerechtigd haar tarieven periodiek te indexeren. Voor doorlopende Abonnementen geldt dat een indexatie minimaal dertig dagen vooraf wordt aangekondigd.

Artikel 8. Betaling

1. Designated is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen periodiek, en bij Abonnementen bij vooruitbetaling, aan Opdrachtgever te factureren.
2. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim en is Designated gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Designated is gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zonder dat Designated daardoor schadeplichtig wordt.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om alle informatie, gegevens, materialen en beslissingen die noodzakelijk zijn voor een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten volledig, juist en tijdig aan Designated te verstrekken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde informatie en vrijwaart Designated voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
3. Opdrachtgever verleent Designated tijdig toegang tot alle accounts, systemen en Derde platformen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie, toegang of besluiten verstrekt, is Designated gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten en eventuele daaruit voortvloeiende vertragingen of extra werkzaamheden aan Opdrachtgever door te belasten.
5. Vertragingen en schade die het gevolg zijn van het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen door Opdrachtgever, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Designated ontwikkelde of gebruikte generieke kennis, methodieken, formats, structuren, templates, werkwijzen, rapportages en andere niet specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde materialen, berusten uitsluitend bij Designated.
2. Opdrachtgever verkrijgt, na volledige betaling van de overeengekomen vergoedingen, een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde resultaten van de Diensten, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever omvat niet het recht om materialen te verveelvoudigen, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins commercieel te exploiteren buiten de context van de Overeenkomst.
5. Designated is gerechtigd de tijdens de uitvoering van de Diensten opgedane kennis, inzichten en ervaring te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld.
6. Designated is gerechtigd resultaten van de Diensten te gebruiken voor portfolio, marketing en promotionele doeleinden, tenzij Opdrachtgever hiertegen voorafgaand schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Designated is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid van Designated voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Designated is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Designated heeft betaald.
4. Designated is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen of beslissingen van Opdrachtgever, of van Derde platformen, waaronder begrepen wijzigingen in beleid, algoritmes of beschikbaarheid daarvan.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever Designated niet binnen een redelijke termijn nadat hij bekend is geworden met de schade schriftelijk heeft geïnformeerd.

Artikel 12. Overmacht

1. Designated is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Designated onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder mede begrepen storingen in digitale infrastructuur, uitval van systemen, tekortkomingen van leveranciers of Derde platformen, overheidsmaatregelen, ziekte of uitval van personeel en andere onvoorziene omstandigheden.
3. In geval van overmacht is Designated gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 13. Privacy

1. Designated verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Indien Designated bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker, sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de vorm waarin deze is verstrekt.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt.
4. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 15. Beëindiging en gevolgen

1. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever die zijn ontstaan tot het moment van beëindiging onverminderd van kracht.
2. Designated is gehouden zich, indien van toepassing, in te spannen om de lopende werkzaamheden op zorgvuldige wijze af te ronden of over te dragen.
3. Opdrachtgever verkrijgt na beëindiging geen rechten die niet reeds uitdrukkelijk zijn toegekend op grond van de Overeenkomst.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Designated is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat deze aan Opdrachtgever zijn verstrekt.